

Qualität wird groß geschrieben und ihre Zufriedenheit ist uns wichtig

Das Ländliche Fortbildungsinstitut Salzburg (LFI) ist mit dem ISO-Zertifikat ISO 9001:2015 für höchste Qualität in der Erwachsenenbildung und im Projektmanagement ausgezeichnet.

Diese international anerkannte Zertifizierung bestätigt die hohe Zufriedenheit der LFI-Kunden. Das LFI-Team wird sich auch weiterhin bemühen diesen Qualitätsstandard zu halten bzw. noch weiter zu verbessern.

Qualitätssicherung heißt für uns

- Sicherung von Innovationen im Bildungsbereich
- Zufriedenheit der KursteilnehmerInnen und TrainerInnen
- Gerechtes Preis-Leistungsverhältnis
- Vermittlung von aktuellen Inhalten mit passenden Methoden
- Erkennen und Umsetzung von Verbesserungen
- Ständige Aus- und Weiterbildung der MitarbeiterInnen
- Einsatz von kompetenten TrainerInnen

Warum Qualitätssicherung?

Verstärktes Qualitätsbewusstsein bei TeilnehmerInnen von Weiterbildung, zunehmende Konkurrenz von Mitbewerbern und entsprechende Anforderungen von Subventionsgebern sind die Hauptgründe, die ein umfangreiches Qualitätsmanagement notwendig machen.

Ö-Cert

Das LFI Salzburg seit 2012 ist ein von [Ö-Cert](#) anerkannter Qualitätsanbieter in der Erwachsenenbildung.

Ö-Cert, der Qualitätsrahmen für die Erwachsenenbildung: In einer Vereinbarung gemäß Art. 15a B-VG ist diese Kooperation zwischen dem Bund und den Ländern geregelt. Diese sichert die gegenseitig überregionale Anerkennung bestehender qualitätssichernder Maßnahmen der Erwachsenenbildungsorganisationen. Ö-Cert ist für die gesamte österreichische Erwachsenenbildung ein weiterer Professionalisierungsschritt.

Wir laden Sie ein, uns durch Ihre [Rückmeldungen](#) bei der Weiterentwicklung und Verbesserung unserer Arbeit zu unterstützen.