

Meine Gästeinformationsmappe

Für den ersten Eindruck gibt es keine zweite Chance. Das gilt auch für die Gästeinformationsmappe. Sie ist ein verschriftlichter Willkommensgruß an die Urlaubsgäste und damit genauso eine Dienstleistung für den Gast, wie ein bäuerliches Frühstück, eine sauber gereinigte Ferienwohnung und vieles mehr. Viele kleine Bausteine helfen mit, dass sich Gäste im Urlaub wohl fühlen - einer dieser Bausteine ist die Gästeinformationsmappe.

Unsere Gäste wollen im Urlaub gut informiert sein. Durch eine attraktiv gestaltete Gästeinformationsmappe kann sich der Gast in aller Ruhe und wann er will über seinen Urlaubsbauernhof informieren. Das beginnt bei einem attraktiv gestalteten Hofportrait, geht weiter zum Erlebnisangebot am Bauernhof und in der Region und endet beim Gäste ABC, kombiniert mit dem Link zu den Gästebewertungen.

In diesem Workshop werden wichtige Basisinformationen vermittelt, die für das Gestalten einer bauernhofspezifischen Informationsmappe wichtig sind.

Für die Teilnahme erforderlich: Laptop/PC mit Internetverbindung, Webcam und Kopfhörer mit Mikrofon

Inhalt:

- Aufbau und Inhalt einer Gästeinformationsmappe
- Wirkungsvoll texten
- Layout, für den ersten Eindruck gibt es keine zweite Chance
- Tipps und Ideen
- Beispiele aus der Praxis gemeinsam analysieren

Information

Kursdauer:	3,5 Einheiten
Kursbeitrag:	36,00 € gefördert 68,00 € ungefördert
Fachbereich:	Dienstleistungen
Zielgruppe:	Bäuerliche Vermieter/innen
Mitzubringen:	Schreibmaterial, hofeigene Gästeinformations- bzw. Zimmerinformationsmappe

Verfügbare Termine