Webinar: Mit Gästen wirkungsvoll kommunizieren - im Direktkontakt, am Telefon und online

Das LFI Tirol bietet am 22.09. ein Webinar zum Thema Kommunikation an.

In diesem Webinar dreht sich alles um die Kommunikation mit Gästen. Wie kann man freundlicher auf deren Fragen und Bedürfnisse reagieren und typische Kommunikationsfehler vermeiden? Wie sich Kommunikation und Gäste verändert haben; Grundregeln der Kommunikation; Im Direktkontakt vor Ort Gäste begeistern; Besonderheiten bei der Online-Kommunikation; Tipps für überzeugende Telefongespräche

> Zum Webinar