
Gastgeber/in und Gast - eine besondere Beziehung

Viele Gäste wünschen Kontakt zu den Gastgeber/innen auf den Urlaubsbauernhöfen.

Es ist interessant, bereichernd und gleichzeitig herausfordernd mit den unterschiedlichsten Menschen, ihren Bedürfnissen und Wünschen umzugehen - insbesondere in deren Urlaubszeit.

In diesem Seminar lernen die Teilnehmer/innen menschliche Verhaltensweisen (ihre eigenen und jene anderer Menschen) besser kennen. Dadurch kann die Beziehung zum Kunden "Gast" erfolgreicher gestaltet werden. Gerade schwierige Beziehungssituationen im zwischenmenschlichen Bereich brauchen professionelles Handeln und hohe Lösungsorientierung.

Inhalt:

- Die eigene Rolle als Gastgeber/in aktiv und attraktiv leben
- Beziehungsgestaltung mit den Gästen am Hof auf Augenhöhe
- Gelingende Kommunikation auch in schwierigen Situationen

Information

Kursdauer: 7,8 Einheiten

Kursbeitrag: 166,00 € Kursgebühr 85,00 €

Fachbereich: Dienstleistungen

Zielgruppe: Bäuerliche Vermieter/innen

Mitzubringen: Schreibmaterial

Verfügbare Termine