

## Meine Gästeinformationsmappe

*Der perfekte erste Eindruck*

Für den ersten Eindruck gibt es keine zweite Chance. Das gilt auch für die **Gästeinformationsmappe**. Sie ist ein verschriftlichter Willkommensgruß an die Urlaubsgäste und damit genauso eine Dienstleistung für den Gast, wie ein bäuerliches Frühstück, eine sauber gereinigte Ferienwohnung und vieles mehr. Viele kleine Bausteine helfen mit, dass sich Gäste im Urlaub wohl fühlen - einer dieser Bausteine ist die Gästeinformationsmappe.

Unsere Gäste wollen im Urlaub gut informiert sein. Durch eine attraktiv gestaltete Gästeinformationsmappe kann sich der Guest in aller Ruhe und wann er will über seinen Urlaubsbauernhof informieren. Das beginnt bei einem attraktiv gestalteten Hofportrait, geht weiter zum Erlebnisangebot am Bauernhof und in der Region und endet beim Guest ABC, kombiniert mit dem Link zu den Gästebewertungen.

In diesem Workshop werden wichtige Basisinformationen vermittelt, die für das Gestalten einer bauernhofspezifischen Informationsmappe wichtig sind.